

Trabajadores, Promotores y Representantes de Salud Comunitaria

Diálogo Comunitario

Informe Resumido





Índice

Introducción	2	Tema 1: Lo que los CHW/P/R necesitan para tener éxito	8
Cronograma de políticas y participación	3	Tema 2: Certificado y capacitación estatal	9
Participación comunitaria de CHW/P/R 2024	4	Tema 3: Prioridades de financiamiento	11
Elección de los sitios de anfitrión	5	Conclusiones clave	12
Participantes del diálogo comunitario	6	Próximos pasos	13
Lo que compartió la comunidad de CHW/P/R	7	Estrategia de inversión	14

Introducción

Este informe ofrece un resumen de las recientes iniciativas de participación del personal de Trabajadores, Promotores y Representantes de Salud Comunitaria (CHW/P/R) de California. Esta labor forma parte de una iniciativa estatal más amplia liderada por la Agencia de Salud y Servicios Humanos de California (CalHHS), en colaboración con el Departamento de Acceso e Información sobre Atención Médica (HCAI) y el Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS).

En esta actualización, encontrará un breve resumen de los inicios de la iniciativa, los aspectos más destacados de las iniciativas de participación comunitaria, las conclusiones clave de lo aprendido hasta la fecha y un resumen de cómo HCAI planea financiar programas para apoyar a esta fuerza laboral esencial.

Las comunidades marginadas de California confían en los CHW/P/Rs

Las comunidades marginadas de California confían en los CHW/P/R para mantenerse sanos y conectados con la atención médica. Durante la pandemia de COVID-19, su función se volvió aún más crucial, y el estado se compromete a fortalecer esa labor apoyando y expandiendo esta vital fuerza laboral. Para lograrlo, el estado lanzó la Iniciativa CHW/P/R como parte de la iniciativa más amplia "Fuerza Laboral para una California Saludable". El 30 de junio de 2022, la Sección 18998 del Código de Bienestar e Instituciones autorizó a HCAI a



desarrollar los requisitos estatales para el programa de certificación. El 1 de julio de 2022, el DHCS agregó los servicios de CHW/P/R como un beneficio facturable de Medi-Cal.

CalHHS, HCAI y DHCS diseñaron e implementaron un proceso de diálogo representativo. La función de HCAI incluye la gestión de los grupos de trabajo asesores para la retroalimentación, la determinación de cómo asignar los fondos para el personal de CHW/P/R, el desarrollo y fortalecimiento del personal de CHW/P/R y el apoyo al desarrollo profesional de los CHW/P/R. DHCS es responsable de mantener y supervisar el beneficio actual de los servicios de CHW de Medi-Cal y de brindar asistencia técnica a las partes interesadas.

Tras un proceso inicial de participación comunitaria de nueve meses y de conformidad con los requisitos legales, HCAI emitió una carta de orientación el 1 de julio de 2023, proponiendo los requisitos del programa de certificación estatal. En respuesta a los comentarios de las partes interesadas, California suspendió la guía en noviembre de 2023 para permitir una mayor participación.

Cronograma de políticas y participación

30 de junio de 2022

La ley estatal exige que HCAI desarrolle un programa de certificación estatal para trabajadores, promotores y representantes de la salud comunitaria (CHW/P/R).

1 de julio de 2022

Medi-Cal comienza a reembolsar los servicios de CHW/P/R

julio 2022 – marzo 2023

HCAI lleva a cabo nueve meses de participación comunitaria para recopilar opiniones sobre el programa de certificación propuesto.

1 de julio de 2023

HCAI publica un borrador del plan de certificación basado en los aportes recopilados de la comunidad.

noviembre 2023

Después de recibir comentarios adicionales, CalHHS, HCAI y DHCS pausan el plan de certificación para responder mejor a las inquietudes de la comunidad.

febrero – noviembre 2024

El estado amplía los esfuerzos de participación comunitaria para obtener conocimientos más profundos sobre las necesidades de la fuerza laboral de CHW/P/R.

diciembre 2024 – marzo 2025

CalHHS, HCAI y DHCS desarrollan un marco de financiamiento para el financiamiento único de CHW/P/R basado en los hallazgos de los diálogos y con la orientación de un grupo de trabajo asesor.

Participación comunitaria de CHW/P/R 2024

Entre febrero y noviembre de 2024, CalHHS, HCAI y DHCS intensificaron su alcance comunitario a los CHW/P/R. Se organizaron más sesiones de escucha en todo el estado, además de un grupo asesor ad hoc que analizó nuevamente las necesidades de la fuerza laboral.

CalHHS, HCAI y DHCS crearon y formularon preguntas abiertas para escuchar directamente a la fuerza laboral y las mejoraron con base en los comentarios de los participantes y las lecciones aprendidas en las primeras sesiones.

Estas conversaciones se diseñaron para identificar necesidades reales, generar ideas y garantizar que los planes futuros reflejen las experiencias vividas por los CHW/P/R en toda California.



Preguntas formuladas en las sesiones de escucha:

Tema 1: ¿Qué necesitan ustedes (CHW/P/Rs) para tener éxito?

- ¿Qué habilidades, conocimientos o recursos te ayudarían a crecer en tu puesto?
- ¿Qué te ayudaría a mantenerte en este trabajo a largo plazo?

Tema 2: Certificado y capacitación a nivel estatal

- ¿Te resultaría útil un certificado estatal de Trabajadores, Promotores y Representantes de Salud Comunitaria (CHW/P/R)? ¿Por qué sí o por qué no?
- ¿Te ayudarían los programas de capacitación financiados por el estado a crecer profesionalmente? ¿Cómo?
- ¿Tienes otras ideas que podrían impulsar tu desarrollo profesional?

Tema 3: Prioridades de financiación

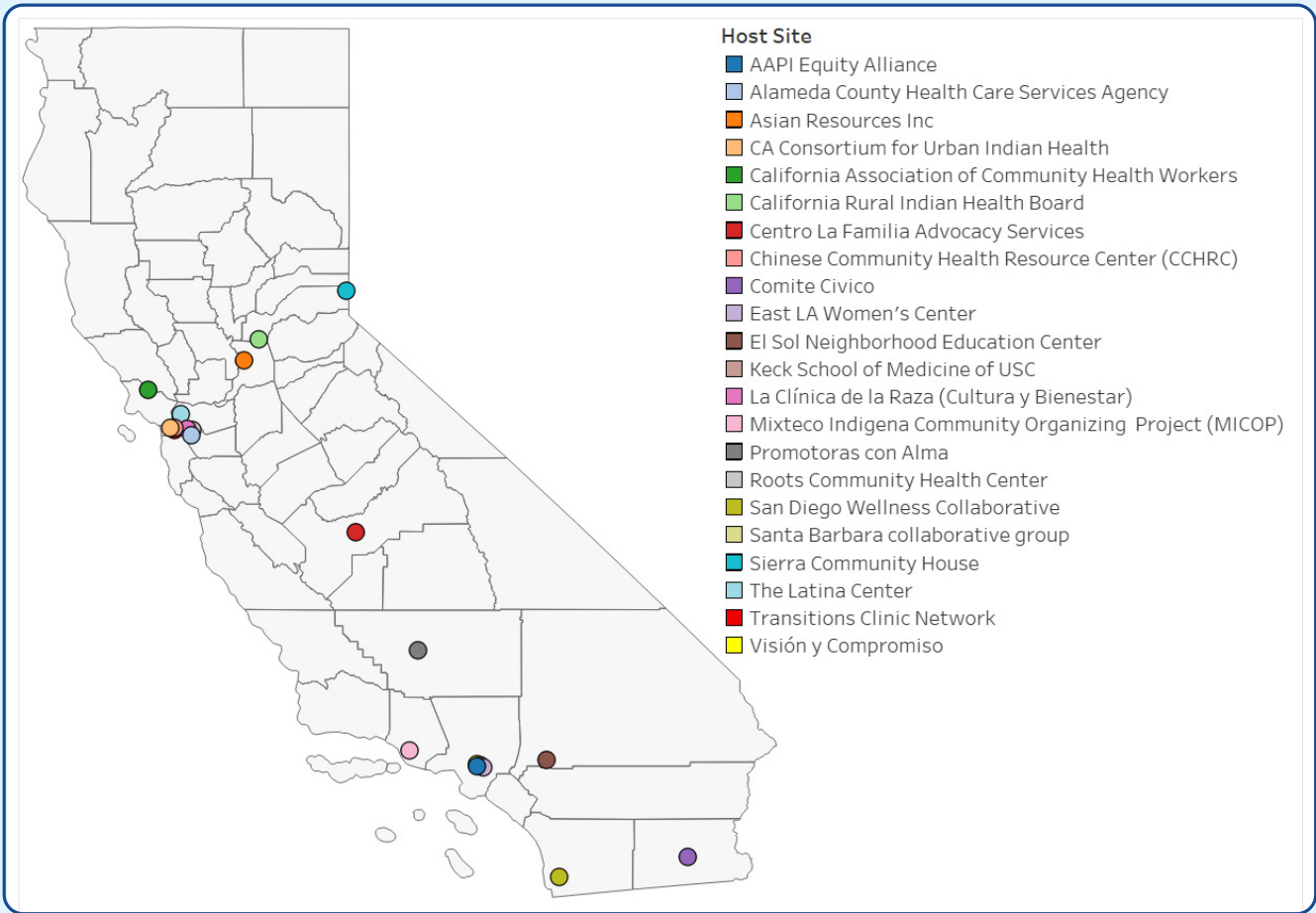
- Dado que el estado cuenta con fondos limitados, ¿qué deberíamos priorizar para apoyar mejor a la fuerza laboral de CHW/P/R?

Elección de sitios de anfitrión

El estado seleccionó cuidadosamente los sitios donde se harían las sesiones de diálogo para garantizar que fueran fáciles de asistir y relevantes para una amplia gama de comunidades de California. CalHHS, HCAI y DHCS recomendaron los lugares basándose en diversos factores, como la diversidad de ubicaciones regionales, la población de la región y la existencia previa de organizaciones comunitarias sólidas. Las sesiones de diálogo y los lugares donde se harían se seleccionaron para abordar la diversidad entre entornos urbanos y rurales, la ubicación geográfica, los tipos de trabajadores de salud comunitarios (CHW), personal de apoyo comunitario (P/R) y las comunidades atendidas.

Los lugares que se muestran en la Figura 1 se eligieron por sus sólidas conexiones comunitarias, su capacidad para albergar conversaciones significativas y la importancia de las poblaciones a las que sirven. Al centrarse en estas áreas clave, el estado espera garantizar que todas las comunidades, especialmente aquellas que a menudo quedan excluidas, tengan voz en la formulación de políticas futuras.

Figura 1: Mapa de las ubicaciones de los anfitriones del diálogo



Nota: Los pins indican las direcciones de los sitios anfitriones, y su alcance comunitario se extiende a las zonas circundantes no señalizadas. Los diálogos virtuales estuvieron abiertos a los asistentes de todo el estado.

Participantes del diálogo comunitario



De febrero a noviembre de 2024, 20 organizaciones comunitarias organizaron 23 sesiones de diálogo, reuniendo a aproximadamente 690 participantes. Las sesiones se realizaron tanto presenciales como en línea para que fueran accesibles a más personas. Se ofrecieron en inglés y español, con interpretación para facilitar la participación plena. Cada sesión se diseñó para satisfacer las necesidades de las diferentes comunidades del estado.

Se llevaron a cabo sesiones de diálogo con el personal de CHW/P/R que presta servicios en las siguientes comunidades:

- Comunidades latinas (incluyendo hispanohablantes e ingleses, nacidos en EE. UU. e inmigrantes, y grupos indígenas mesoamericanos)
- Comunidades negras y afroamericanas
- Comunidades asiático-americanas, nativas hawaianas e isleñas del pacífico
- Comunidades nativas americanas
- Personas que han estado involucradas en el sistema judicial
- Personas en situación de calle/sin hogar
- Representantes de colegios comunitarios

Los participantes provenían de una amplia gama de roles en la fuerza laboral, incluidos:

- Trabajadores de Salud Comunitaria
- Promotores, incluyendo aquellos de origen indígena mesoamericano
- Representantes de Salud Comunitaria
- Administradores de programas y organizaciones
- Profesionales de salud pública y atención médica
- Aliados y simpatizantes de la comunidad

Lo que compartió la comunidad de CHW/P/R

Tras formular preguntas clave y escuchar atentamente lo que los trabajadores de la salud comunitaria compartieron sobre sus experiencias, necesidades y esperanzas para el futuro, el mensaje general fue contundente y claro: **los CHW/P/Rs desean un apoyo significativo que respete su experiencia, fortalezca sus habilidades y les ayude a continuar en esta importante labor.**

Las siguientes secciones resumen lo escuchado en torno a tres temas principales. Estos resúmenes reflejan las voces del personal de trabajadores, promotores y representantes de salud comunitaria de todo el estado y destacan la complejidad, la pasión y la urgencia de sus comentarios. Cada sección captura no solo lo que se necesita, sino también los valores que deben guiar las decisiones futuras, desde la equidad y la accesibilidad hasta la sostenibilidad y el reconocimiento.



Tema 1: Lo que los CHW/P/Rs necesitan para tener éxito

Los CHW/P/Rs compartieron que mantenerse en este trabajo requiere más que solo pasión: requiere recursos, apoyo y oportunidades para crecer. Muchos describieron cómo el agotamiento, las dificultades económicas y la falta de reconocimiento les dificultan mantener su compromiso con un fil de trabajo que les apasiona profundamente. Su mensaje fue claro: el apoyo debe ser integral y adaptado a las realidades de su trabajo.



Las principales necesidades incluían:

- Más capacitación en liderazgo, habilidades digitales y manejo del sistema de salud
- Mejor apoyo para el cuidado infantil, la salud mental, el transporte y un salario justo
- Desarrollo profesional continuo, incluyendo capacitación regional y especializada, como salud conductual, servicios para personas con discapacidad, medicina de calle y resiliencia climática

Voces de la comunidad:

“Necesitamos apoyo para la respuesta al trauma y la salud mental; el agotamiento es un serio obstáculo para permanecer en el sector”.

— Community Colleges Communities of Practice

“Días pagados de salud mental, los retiros de autocuidado y los programas de mentoría son fundamentales para la sostenibilidad de los trabajadores de salud comunitaria”.

— Transitions Clinic Network

“Necesitamos capacitación que se ajuste a la realidad de nuestros trabajos: temas como atención adaptada al trauma, medicina de calle y alfabetización tecnológica”.

— Mixtecto/Indigena Community Organizing Project

“Los promotores quieren incentivos de capacitación (estipendios para comida, gasolina y materiales) para posibilitar la participación”.

— Santa Barbara Dialogue

Tema 2: Reflexiones sobre un certificado a nivel estatal

El personal de CHW/P/R ofreció diversas opiniones sobre un certificado estatal. Si bien algunos reconocieron el valor de un certificado formal estatal para mejorar el reconocimiento y estandarizar el fil de trabajo, otros expresaron profunda preocupación por la creación de sistemas excluyentes que pasan por alto la experiencia comunitaria.

Certificado estatal:

Algunos participantes consideraron que un certificado estatal podría ser una herramienta para:

- Ampliar las oportunidades laborales y la movilidad profesional
- Aumentar el respeto por los puestos de CHW/P/R
- Garantizar la coherencia en todo el estado

Sin embargo, otros expresaron su preocupación por que un certificado estatal podría:

- Marginar a quienes adquirieron habilidades de manera informal o fuera de las aulas.
- Crear una fuerza laboral de "dos niveles" donde los trabajadores de salud comunitarios/promotores de salud/rehabilitadores no certificados son infravalorados.
- No captar la esencia y la cultura del trabajo de los promotores.

Para ser equitativos, los trabajadores de salud comunitarios (CHW/P/Rs) enfatizaron que cualquier certificado debe:

- Reconocer la experiencia vivida
- Ser asequible o gratuito
- Ofrecerse en formatos accesibles, incluyendo múltiples idiomas, entornos de aprendizaje no tradicionales y entornos comunitarios

Voces de la comunidad:

“Un sistema de dos niveles divide a la fuerza laboral... las personas no certificadas pueden ser ignoradas a pesar de sus años de experiencia”.

— El Sol & Promotoras con Alma

“Un certificado ayuda a validar y dar respeto al fil de trabajo”.

— Clínica de la Raza

“El certificado no debe dejar atrás a quienes aprendimos en la comunidad, no en el aula”.

— Keck Street Medicine

“Un certificado otorga mayor credibilidad a los CHW/P/Rs y ayuda a estandarizar el fil de trabajo en todas las regiones”.

— Asian American, Native Hawaiian, and Pacific Islander Dialogue

Tema 2: Reflexiones sobre la capacitación

Programas de capacitación financiados por el estado:

Los CHW/P/Rs expresaron su firme acuerdo en que la capacitación impulsada por la comunidad, más que la certificación, es esencial para fortalecer la fuerza laboral. CHW/P/Rs solicitaron una capacitación que refleje su trabajo diario y reconozca los diversos estilos de aprendizaje.



Las principales preferencias de capacitación incluyeron:

- Acceso flexible y local, incluyendo ofertas en zonas rurales y en varios idiomas
- Aplicación práctica, basada en los desafíos de la comunidad y el contexto cultural
- Apoyo para el acceso, como transporte, cuidado infantil y comidas
- Contenido relevante, como atención adaptada al trauma, entrevistas motivacionales, desescalada, facturación y capacidad de analizar críticamente la información digital

Voces de la comunidad:

“Necesitamos capacitación que refleje nuestro contexto, cultura e idioma locales. No todos tienen acceso a la tecnología”.

— Roots Community Health Center

“La capacitación es más útil que un certificado si se adapta a mi situación actual”.

— Alameda County

“Las capacitaciones deben incluir entrevistas motivacionales, desescalada y prevención del agotamiento”.

— Tribal Session

“Si la capacitación no es accesible (cuidado infantil, transporte, alimentación, horarios flexibles), entonces no nos servirá de nada”.

— The Latina Center

“Necesitamos capacitación que realmente podamos usar en el fil de trabajo: CPR, apoyo en traumas y cómo hablar con las familias”.

— Keck Street Medicine

Tema 3: Prioridades de financiación

Al ser preguntados sobre las prioridades de financiación y políticas, la fuerza laboral de CHW/P/R destacó la importancia de invertir en lo que realmente sustenta su trabajo: liderazgo local, infraestructura a largo plazo y un mayor reconocimiento público de su valor.

El equipo solicitó financiación que afiance la confianza en su experiencia y trayectoria de liderazgo comunitario. Advirtieron contra los enfoques universales o la financiación que solo llega a las grandes instituciones, enfatizando la importancia de invertir en grupos que llevan años trabajando en este fil de trabajo.

Las prioridades principales incluyeron:



- Financiamiento para capacitación y mentoría comunitaria que fomente el crecimiento y el liderazgo
- Apoyo para necesidades básicas como vivienda, servicios de salud mental y cuidado infantil, que son cruciales para la retención
- Campañas públicas que concientizan sobre las funciones, contribuciones e impacto de los trabajadores comunitarios de salud (CHW/P/R)
- Financiamiento sostenido y flexible que permite a las organizaciones innovar, expandirse y desarrollar capacidad a largo plazo, no solo cumplir con objetivos a corto plazo

Voces de la comunidad:

“Se debería financiar la formación y la tutoría, pero también la vivienda, la salud mental y el cuidado infantil”.

— Mixteco/Indígena Community of Practice

“Necesitamos fondos para visibilizar nuestro trabajo. La gente no sabe qué hacen los CHW/P/Rs”.

— Transitions Clinic Network

“Invierta en los grupos que han estado haciendo este trabajo durante años, no solo en las grandes organizaciones”.

— Community of Practice

“Por favor, que la financiación nos ayude a crecer y liderar, no solo a sobrevivir”.

— California Community Health Worker Statewide Session

Conclusiones clave



California recopiló la opinión del personal de CHW/P/R de todo el estado para crear un mejor marco de apoyo. La información recopilada destaca las necesidades del personal para alcanzar el éxito y cómo el estado puede construir sistemas justos, flexibles y accesibles para todos. El Grupo de Trabajo Ad Hoc de CHW/P/R también ofreció sugerencias, ofreciendo recomendaciones para facilitar la comprensión y el uso del sistema. Las siguientes conclusiones clave reflejan lo escuchado.

Perspectivas de participación comunitaria

Comience con la capacitación: los CHW/P/Rs creen que el estado debería ofrecer oportunidades de capacitación flexibles para las personas en todas las partes de California.

Los certificados deben ser inclusivos: un programa de certificación solo debe crearse si no impide que las personas se unan y si incluye a quienes tienen experiencia en la vida real.

Valorar experiencias de la vida real: Ya sea a través de capacitación o certificados, el estado debe respetar y reconocer la experiencia que los trabajadores comunitarios de salud, personas con discapacidad y residentes ya tienen trabajando en sus comunidades.

Mantenlo accesible: Los programas de capacitación y apoyo deben estar disponibles en diferentes idiomas, llegar a zonas rurales y estar diseñados para personas que pueden tener menos tiempo o dinero.

Colaborar con socios locales: Las organizaciones locales son las que mejor comprenden a sus comunidades. La financiación y las alianzas deben reflejar sus conocimientos y liderazgo.

Apoye a la persona en su totalidad: los CHW/P/Rs necesitan más que capacitación; también necesitan apoyo para su salud, crecimiento y éxito en el trabajo.

Perspectivas del Grupo de Trabajo Ad Hoc

- Algunas organizaciones que emplean a CHW/P/R tienen dificultades para comprender el sistema de reembolso de beneficios de Medi-Cal para CHW; el DHCS ofrece asistencia técnica y apoyo para abordar este problema.
- Priorizar la acreditación de los programas de capacitación sobre la certificación individual.

Próximos pasos

Tanto la comunidad como el Grupo de Trabajo Ad Hoc compartieron ideas importantes para orientar la labor estatal. Sin embargo, la Ley de Presupuesto de 2024 redujo significativamente el presupuesto para la fuerza laboral de CHW/P/R, dejando aproximadamente \$12 millones en fondos únicos disponibles para continuar apoyando la Iniciativa CHW/P/R.

En diciembre de 2024, HCAI estableció el Grupo de Trabajo Asesor formal, compuesto principalmente por CHW/P/R en activo, para aportar ideas a los planes de financiación estatal y recomendaciones de políticas. HCAI compartió un borrador del marco de financiación con los grupos asesores ad hoc y formal. Con base en sus comentarios, el marco se mejoró para satisfacer mejor las necesidades de los CHW/P/R y sus comunidades.

Este marco de financiación se centra en apoyar a los CHW/P/Rs, así como a las organizaciones que los capacitan, contratan y trabajan con ellos. Su objetivo es satisfacer las necesidades locales y fortalecer la fuerza laboral.

Seguiremos compartiendo actualizaciones a medida que avance este trabajo. Las voces de la comunidad han dado forma a cada paso, y su aportación sigue siendo esencial. Los invitamos a seguir participando, asistiendo a futuras reuniones, compartiendo sus ideas o suscribiéndose para recibir actualizaciones.

¡Estamos construyendo este trabajo juntos! Las voces de la comunidad han dado forma a cada paso hasta ahora, y te invitamos a seguir participando.



Estrategia de inversión

HCAI está implementando un conjunto de estrategias para fortalecer al personal de salud comunitaria (CHW/P/R) y a las comunidades a las que sirven. Estas iniciativas reflejan lo compartido por la comunidad y se centran en apoyar a las familias, mejorar la capacitación y eliminar las barreras a la atención.

Cuatro pilares estratégicos

Pilar 1: Salud y resiliencia de la comunidad inmigrante

Ayudar a las comunidades inmigrantes a mantenerse seguras, saludables y con apoyo. Como miembros de confianza de la comunidad, los trabajadores de salud comunitarios (CHW/P/R) ayudan a las familias a encontrar atención médica, las conectan con servicios sociales y de apoyo para la salud conductual, y las educan sobre sus derechos. Su labor es esencial, ya que muchas familias inmigrantes enfrentan miedo, estrés y dificultades para obtener la ayuda que necesitan. Los CHW/P/R ayudan a comprender y apoyar a la persona, la familia y la comunidad en su totalidad.

Pilar 2: Subvenciones para la organización de CHW/P/R y para la inversión en fuerza laboral

Ampliar las subvenciones para ayudar a las organizaciones de trabajadores de la salud comunitarios (CHW) y de personas con discapacidad (P/R), especialmente a las organizaciones comunitarias más pequeñas, a obtener el apoyo que necesitan. Esto incluye ayuda con los sistemas de facturación de Medi-Cal, desarrollo de capacitación y apoyo directo al personal. Las subvenciones también exigirán que las organizaciones inviertan en su personal de CHW/P/R.

Pilar 3: Recursos del programa de capacitación de CHW/P/R

Crear herramientas claras y fáciles de usar para los programas de capacitación. Estos recursos apoyarán la capacitación en línea con el Beneficio para Trabajadores de la Salud Comunitaria (CHW) del DHCS, a la vez que ofrecen flexibilidad a los capacitadores comunitarios.

Pilar 4: Plan de acreditación del programa de capacitación de CHW/P/R

Desarrollar un plan para acreditar programas de capacitación en lugar de certificar a trabajadores individuales. Esto incluirá detalles sobre el funcionamiento del proceso, los participantes, los costos y los plazos. Esto ayudará a garantizar la uniformidad de la capacitación en toda California, a la vez que se adapta a las necesidades de la comunidad. La implementación de este plan depende de la obtención de fondos en el futuro.



**Department of Health Care
Access and Information**

Acerca de nosotros

HCAI se compromete a ampliar el acceso equitativo a la atención médica para todos los californianos, garantizando que cada comunidad cuente con el personal de salud que necesita, centros de atención médica seguros y confiables, e información de salud que pueda ayudar a que la atención sea más efectiva y asequible.



Servicio



Equidad



Innovación



Profesionalismo

Contáctenos:



**2020 West El Camino Ave
Suite 800
Sacramento, CA 95833**



CHW@hcai.ca.gov



HCAI.ca.gov